



**UXiQ**

Smart Camera

# Wi-Fi камера



Краткое руководство  
по использованию для Android и iOS

Приложение V380 Pro

# 1 О камере

Спасибо за выбор UXiQ Smart Camera! В этом кратком руководстве — всё необходимое для знакомства с камерой и её первичной настройки.

Камера видеонаблюдения обеспечивает надёжный и удобный видеоконтроль за вашим объектом. Узнайте больше об устройстве по QR-коду.



На сайте вы найдёте:

- Видеоинструкции с подробным описанием основных функций камеры.
- Ответы на часто задаваемые вопросы.
- Контакты Службы поддержки для быстрого решения любых вопросов.

# 2 Подготовка камеры к работе

## Выбор карты памяти

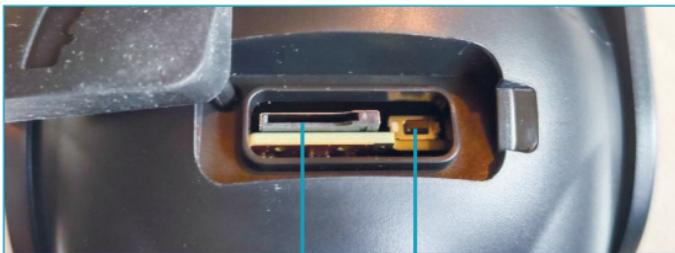
Используйте карты памяти microSD до 128 ГБ, класс скорости не ниже 10. Поддерживаемые форматы:

- 32 ГБ и ниже — FAT32.
- 64 ГБ и выше — exFAT.

Не вставляйте и не вынимайте карту во время работы камеры. Карта памяти может быть установлена в устройство или находиться отдельно.

## Установка SD карты

1. Камера должна быть выключена. Откройте крышку в нижней части корпуса.
2. Вставьте карту памяти контактами к плате до щелчка.
3. Подключите камеру к электросети с помощью блока питания (в комплекте).
4. Дождитесь звукового сигнала (2-3 минуты).



Карта памяти                    Кнопка RESET

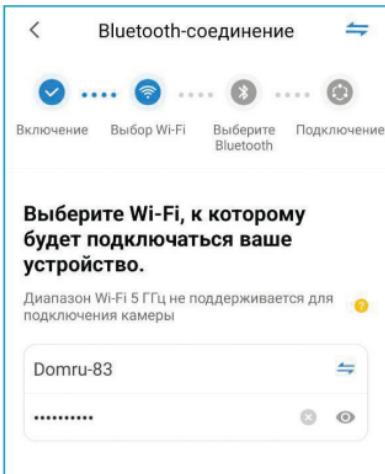
## 3 Работа с приложением

### Установка и регистрация

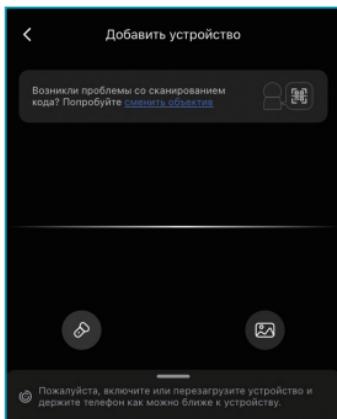
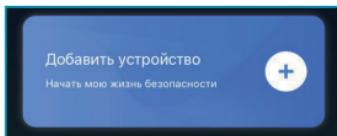
1. Скачайте приложение V380 Pro — через QR-код или по названию.
2. При установке разрешите доступ к сети и геопозиции.
3. Начните регистрацию и выберите регион Азия (не влияет на работу).
4. Введите адрес электронной почты, на него придёт код подтверждения.
5. Если письмо не пришло, проверьте папку Спам или используйте другой адрес.



6. Убедитесь, что ваш телефон подключён к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц. Введите пароль.



## Добавление камеры



- На главной странице нажмите «+».
- Отсканируйте QR-код на корпусе камеры. Если QR-код не считывается, введите цифровой код вручную. Если наклейки с QR-кодом нет, обратитесь в техподдержку.



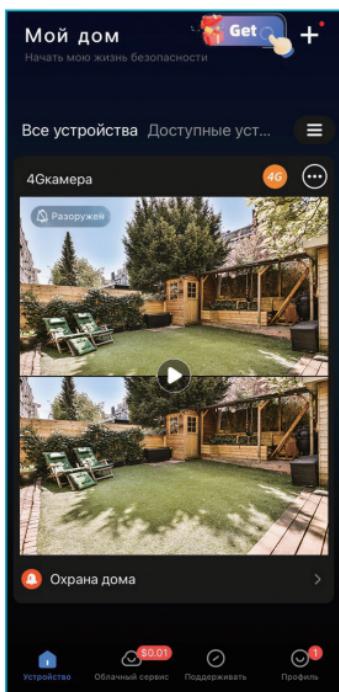
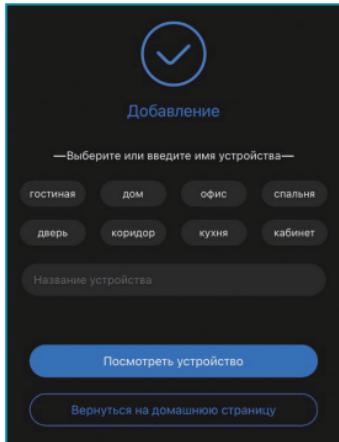
- Приложение сгенерирует QR-код. Направьте его на объектив камеры с расстояния 10-35 см.
- Дождитесь звукового сигнала, подтверждающего подключение камеры к Wi-Fi — может занять от 10 с до 1,5 мин.

Камера произнесёт «**Connect router successfully**», что означает успешное подключение.

Если камера долго не подключается, нажмите и удерживайте кнопку сброса до сообщения «**Restore factory settings, please do not power off**», затем настройте заново.

После успешной настройки сети установите пароль и имя камеры в приложении. Затем камера появится в списке устройств. Нажмите на изображение камеры, чтобы открыть просмотр в реальном времени или выполнить дополнительные настройки.

- После добавления камеры нажмите на поле трансляции.



## 4 Трансляция и запись

### Онлайн-трансляция

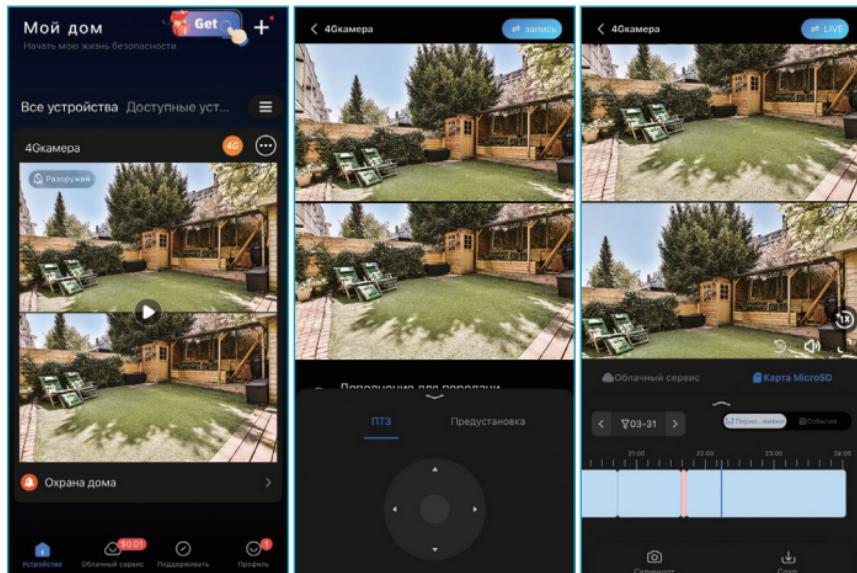
Для управления камерой выберите её в списке устройств.

Доступны:

- Изменение ракурса (рис. 1).
- Двустороннее аудио (рис. 2).

### Просмотр записей

После подключения камеры к приложению откройте трансляцию и выберите раздел **Повтор** в меню просмотра (рис. 3).



## Настройки записи

Чтобы настроить запись видео, зайдите в **Меню**, выберите **Настройки**, раздел **Запись**. Доступные параметры:

- **Непрерывная запись** — постоянная работа камеры.
- **Запись по событию** — запись при обнаружении движения.
- **Запись звука** — сохранение аудиодорожки.
- Выбор качества: HD или SD.

## 5 Хранение данных

Варианты хранения:

- **Облачное хранилище.** Данные сохраняются даже при повреждении или краже камеры. Подписку можно оформить через Службу поддержки.
- **Карта памяти.** В комплект входит на 64 гб. Используйте фирменные карты. Несовместимые или дешёвые SD-карты могут не работать.

## 6 Служебные функции

### Перезагрузка камеры

Используйте, если:

- Камера не включается.
- Приложение выдаёт ошибку.
- Функции камеры работают некорректно.

Как перезагрузить:

1. В главном меню приложения удалите добавленную камеру (три точки; удалить).
2. Удерживайте кнопку **RESET** (рисунок на странице 3) 10 секунд.
3. После перезапуска камера подаст голосовой сигнал и начнёт вращаться.
4. Установите пароль и перезагрузите приложение.

### Сброс настроек

1. Включите камеру.
2. Дождитесь завершения калибровки.
3. Зажмите кнопку **RESET** на 10 секунд до звукового сигнала. Расположение кнопки **RESET** зависит от модели камеры.
4. Повторите настройку через приложение.

## 7 Часто задаваемые вопросы

**Какое расстояние передачи сигнала?**

При стабильном интернете можно просматривать видео из любой точки мира.

**Будет ли запись при отключении интернета?**

Да, запись идёт на SD-карту независимо от подключения.

**Можно ли пользоваться камерой с нескольких устройств?**

Да, для этого:

1. Новый пользователь скачивает и регистрируется в приложении.
2. Вы нажимаете «...»; «Поделиться»; вводите email.

**Как просмотреть видео с карты памяти?**

Используйте плееры с поддержкой .AVI (VLC, POTPlayer).

## 8 Меры безопасности и примечания

1. Установите надёжный пароль для защиты устройства.
2. Не размещайте камеру во влажных, пыльных местах или там, где к ней могут добраться дети.
3. Соблюдайте рекомендуемый диапазон температуры и влажности.
4. Проверьте, что разъёмы питания плотно соединены и защищены от влаги.
5. При установке на стену или потолок убедитесь, что камера закреплена безопасно.
6. Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство — это приведёт к аннулированию гарантии.
7. Используйте только оригинальные адаптеры и кабели из комплекта. Неоригинальные аксессуары могут повредить устройство.
8. Не вращайте камеру вручную — используйте управление через приложение.
9. Не оставляйте камеру под прямыми солнечными лучами: перегрев может вызвать сбои.
10. Перед использованием убедитесь в корректном подключении питания и Wi-Fi.
11. При возникновении неисправностей, посторонних звуков, запахов или выявлении брака — отключите устройство и обратитесь в службу поддержки. Мы заменим камеру или вернём деньги.
12. Прошивка приложения и устройства регулярно обновляется. Чтобы обеспечить стабильную работу камеры, рекомендуется своевременно устанавливать обновления.
13. Руководство предназначено для справки и может содержать технические неточности из-за обновлений продукта.

## 9 Гарантийный талон

Чтобы правильно подключить камеру, полностью изучите данную инструкцию и видео на сайте (ссылка по QR-коду).

Сохраните данный талон на случай поломки или если вы столкнулись проблемой:

- производственный брак,
- неполный комплект,
- повреждение при доставке,
- другие неисправности.

Обратитесь в Службу поддержки, мы обязательно поможем или заменим товар на новый.



Возврат технически сложных товаров возможен только после обращения в Службу поддержки. Маркетплейсы не предоставляют контактные данные покупателей, и мы не сможем вам помочь без вашего прямого обращения. В целях решения возникших вопросов и минимизации отказа маркетплейсов в возврате товара и средств, обратитесь в Службу поддержки.

Гарантия действует 1 год и распространяется на заводские дефекты и неисправности, возникшие при нормальных условиях эксплуатации.

**Условия гарантии:**

- Ремонт производится в авторизованном сервисном центре.
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный и/или кассовый чек, Краткое руководство).

- Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).
- Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
- Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки, механическими повреждениями, действиями третьих лиц, форс-мажором (пожар, стихийные бедствия), попаданием внутрь влаги, пыли, посторонних предметов или насекомых, самостоятельным ремонтом или модификациями, перепадами напряжения, вирусными атаками, некорректным обновлением ПО, а также использованием в промышленных или коммерческих целях.

Мы ценим наших покупателей и стремимся ответственно подходить к качеству товара и сервиса.

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

## 10 Служба поддержки



Наведите камеру на QR-код,  
напишите или позвоните нам:

+7 (960) 044-89-52